

Informácia o spracúvaní osobných údajov pre informačný systém

Pre informačný systém: IS SŤAŽNOSTI

Informácia o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb podľa §19 a §20 Zákona č.18/2018Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) a čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“)

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

1. Identifikačné a kontaktné údaje:

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je I.V.K., spol. s r. o., 202 Liptovská Kokava 032 44, IČO: 36 403 474, katarinahaluskova@ivksro.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“).

2. Identifikácia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb

Dotknuté osoby, o ktorých sa osobné údaje spracúvajú sú: fyzické alebo právnické osoby, ktoré podali sťažnosť, **rozsah spracúvaných osobných údajov:** meno, priezvisko a adresu pobytu sťažovateľa, ak sťažnosť podáva právnická osoba, musí obsahovať jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať, vlastnoručný podpis sťažovateľa.

3. Identifikácia zdroja, z ktorého boli osobné údaje získané

Priamo od dotknutej osoby (písomne alebo e-mailom)

4. Účel spracúvania osobných údajov, právny základ spracúvania

Účelom spracúvania osobných údajov je: vybavovanie sťažností.

Osobné údaje sa spracúvajú na základe zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

5. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov

Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje:

Oprávneným subjektom (inštitúciám/organizáciám) podľa osobitného právneho predpisu,

6. Prenos osobných údajov do tretej krajiny / medzinárodnej organizácie

Prenos do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva.

7. Doba uchovávania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, najviac však po dobu 5 rokov.

8. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu: katarinahaluskova@ivksro.sk alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

9. Povinnosť poskytnutia osobných údajov

Dotknutá osoba poskytuje svoje osobné údaje povinne na základe zákona, v prípade ich neposkytnutia nebude sťažnosť dotknutej osoby vybavená.

10. Profilovanie

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.